

ご満足度アンケート

このたびは、弊社に工事のご依頼をいただきまして、誠にありがとうございました。
 工事が完了いたしました。ご満足いただけましたでしょうか？
 弊社では、更なる技術・サービス向上のため、お客様にアンケートをお願いしております。
 お忙しいとは存じますが、ご協力いただきますようお願いいたします。

●プランナーについて●	悪い	普通	良い
挨拶・マナーはいかがでしたでしょうか？	1	2	3 4 5
お客様への連絡はきちんとできていましたでしょうか？	1	2	3 4 5
お打合せの時間等はきちんと守れていましたでしょうか？	1	2	3 4 5
●プランについて●	悪い	普通	良い
お客様への説明はわかりやすく出来ましたでしょうか？	1	2	3 4 5
デザイン性はいかがでしたでしょうか？	1	2	3 4 5
プラン内容と価格のバランスはいかがでしたでしょうか？	1	2	3 4 5
●職人について●	悪い	普通	良い
挨拶・マナーはいかがでしたでしょうか？	1	2	3 4 5
ご近所様への配慮はいかがでしたでしょうか？	1	2	3 4 5
後片付けや清掃はきちんとできていましたでしょうか？	1	2	3 4 5
●出来上がり後について●	悪い	普通	良い
イメージ通りに出来上がりましたでしょうか？	1	2	3 4 5
実際の使用感（実用性・使いやすさ）はいかがですか？	1	2	3 4 5
トータルの満足度はいかがでしょうか？	1	2	3 4 5

弊社に依頼していただいた決め手は何ですか？
 【 】

次回工事される場合やご友人などへの紹介を弊社に依頼したいと思いますか？
 思う 思わない

お気づきの点やご意見・ご要望などがありましたらお聞かせください。

ご協力いただきありがとうございました。